

## Nuestra Misión y Visión

En Laboratorios ENA S.L., trabajamos con el firme propósito de ofrecer servicios de ensayo y asesoramiento técnico que den respuesta a las necesidades del sector agroalimentario, garantizando la seguridad, legalidad y calidad de los productos analizados.

Nuestra visión es consolidarnos como un laboratorio de referencia en el ámbito agroalimentario, reconocido por la confianza, rigor y profesionalidad, tanto a nivel regional como nacional.

## Nuestro Compromiso con la Calidad

La Dirección de Laboratorios ENA establece esta política como marco para asegurar:

- La imparcialidad, confidencialidad, independencia e integridad en todas nuestras actividades.
- La competencia técnica de nuestro personal mediante formación continua y evaluaciones periódicas.
- La provisión de recursos humanos, técnicos y organizativos adecuados para el cumplimiento de los requisitos de calidad.
- La implementación y mantenimiento de un sistema de gestión conforme a la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.
- La validez técnica y fiabilidad de los resultados mediante controles internos, ensayos de aptitud y revisiones sistemáticas.
- La identificación, evaluación y gestión eficaz de riesgos y oportunidades que puedan afectar la calidad de los resultados.
- La comprensión y cumplimiento de los requisitos contractuales, normativos y reglamentarios aplicables.

## Valor para nuestros Clientes y partes interesadas

- ✓ Brindamos resultados analíticos precisos, confiables y oportunos, que apoyen la toma de decisiones técnicas en la industria alimentaria.
- ✓ Diseñamos, implantamos y supervisamos sistemas de autocontrol, garantizando el cumplimiento de la normativa sanitaria vigente.
- ✓ Mantenemos una relación cercana y de confianza con nuestros clientes, basada en el respeto, la atención personalizada y la ética profesional.
- ✓ Fomentamos una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental, minimizando el impacto ecológico de nuestras actividades.
- ✓ Atendemos con agilidad y profesionalidad las consultas, reclamaciones y sugerencias, utilizándolas como oportunidad de mejora.

## Compromiso de la Dirección

La Dirección de Laboratorios ENA asume el liderazgo activo del sistema de gestión, garantizando el cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025:2017, la satisfacción de nuestros clientes y la provisión continua de recursos humanos, técnicos y organizativos para asegurar la competencia del laboratorio y la fiabilidad de sus resultados.

Asimismo, nos comprometemos a revisar periódicamente esta política y los objetivos de calidad, asegurando su adecuación, aplicación y eficacia.

En Baena (Córdoba), a 15 de junio de 2025

La Dirección

